



ЦУКАНОВА ЗОЯ ЮРЬЕВНА

Редакция журнала встретилась и побеседовала о профессиональном пути врача, президентом Ассоциации стоматологов Калужской области, заслуженным врачом РФ, секретарем Общественной палаты Калужской области, заведующей терапевтическим отделением №1 ГАУЗ КО «Калужская областная стоматологическая поликлиника» – Цукановой Зоей Юрьевной.

«Если хочешь сделать что-то «на пять», ты должна быть готова «минимум на шесть»» – так Зою Юрьевну с детства учили родители. С этим девизом она и идет по жизни.

«Выбор профессии доктора – не простое решение, даже если ты родился в семье врачей» – поделилась с нами Зоя Юрьевна.

Ее мама – Вера Тихоновна Мирошникова, оперирующий врач

акушер-гинеколог, выпускница Смоленского государственного медицинского института (ныне университета). Папа — Юрий Михайлович Мирошников, оперирующий челюстно-лицевой хирург, врач-стоматолог. Окончил Калининский государственный медицинский институт (ныне Тверской государственный медицинский университет). Их дочь Зоя родилась в Алтайском крае, где Мирошниковы начинали свою профессиональную карьеру. Потом переехали в город Сафоново Смоленской области и приступили к работе в Центральной районной больнице. Там, в Сафоново, Юрий Михайлович, минув все пресловутые советские пятилетки, за 2 года построил городскую стоматологическую поликлинику и возглавлял ее в течение 10 лет. Поликлиника занимала одно из лидирующих мест в Смоленской области по качественным и количественным показателям.

Несмотря на все трудности профессии, о которых Зоя Юрьевна знала с детства, она всегда была уверена,



«Мама — Мирошникова В.Т.»



«Папа — Мирошников Ю.М.»

что пойдет по стопам родителей и после школы поступила в Смоленский государственный медицинский институт. Там она познакомилась со своим будущим мужем, тогда перспективным студентом Владимиром Цукановым (ныне главный врач ГАУЗ КО «Калужская областная стоматологическая поликлиника», заслуженный врач Российской Федерации, член Общественной палаты Российской Федерации, член Общественной палаты Калужской области). Уже после 1-го курса они поженились. А через год у них родилась старшая дочь Вера.

15 лет Цукановы отдали работе в Центральной районной больнице Бабынинского района. Владимир Сергеевич был главным врачом, а Зоя Юрьевна вела стоматологический прием, в том числе оказывала экстренную помощь в ночное время. В Бабынино у них родилась вторая дочь Дарья.

К слову сказать, сегодня обе дочери Цукановых тоже врачи. Они окончили Смоленский государственный медицинский университет и сейчас

работают в 1-м терапевтическом отделении ГАУЗ КО «Калужская областная стоматологическая поликлиника». Дарья Владимировна терапевт, а Вера Владимировна имеет сертификаты и терапевта, и ортопеда. Общий стаж врачебной династии Цукановых-Миросниконых уже более 150 лет!

■ **Зоя Юрьевна, мы традиционно спрашиваем наших героев, кого они считают своими учителями в профессиональной жизни, какими направлениями занимались сразу после ВУЗа и какими сегодня. Расскажите пожалуйста, а кто были ваши учителя?**

— В школе к нам предъявлялись очень жесткие требования. В старшие классы набирали только отличников и хорошистов, то есть потенциальных студентов вузов. Я с огромным теплом вспоминаю своего классного руководителя, учителя русского языка и литературы – Марию Федоровну Слепцову. Она тоже всегда была очень строгим педагогом, сформировавшим в нас высокие морально-этические принципы. И литератором, который научил нас анализировать характеры героев произведений. Она всегда поощряла альтернативную точку зрения, но



«Цуканова З. Ю. Выпускница СГМИ 1987 г.»



«Встреча с классным руководителем через 30 лет»

только в том случае, если мы могли ее достойно аргументировать. Эти умения очень помогли мне в жизни. А еще она научила нас учиться, что здорово выручало в вузе, иногда за вечер надо было проштудировать по 60 листов печатного текста.

Наша «альма-матер» (Смоленский государственный медицинский университет) всегда славился своими педагогами и лучшими образовательными традициями. У нас преподавала профессора, которая прославилась всю отечественную медицину.

Это Аркадий Григорьевич Шаргородский (1930-2006) – советский и российский врач-стоматолог, доктор медицинских наук, профессор Смоленского государственного медицинского института, заслуженный деятель науки РСФСР, заведующий кафедрой хирургической стоматологии СГМИ, главный стоматолог Смоленского областного здравоохранения; Леонид Макарович Цепов – член-корреспондент РАЕН, заведующий кафедрой терапевтической стоматологии СГМИ, профессор, член редколлегии журнала «Пародонтология»; Николай Гаврилович Аболмасов – заслуженный врач России, доктор медицинских наук, профессор кафедры ортопедической стоматологии с курсом ортодонтии СГМИ, академик РАЕН, Владимир Григорьевич Морозов – кандидат медицинских наук,

доцент, декан стоматологического факультета, заведующий кафедрой пропедевтической стоматологии, член Центрального методического совета; Сергей Евсеевич Филичкин (1930-2014) – микробиолог, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой микробиологии СГМИ в 1988-1998 годах, декан стоматологического факультета СГМИ. Кстати, Сергей Евсеевич во время нашего поступления был председателем приемной комиссии и к каждому абитуриенту предъявлял очень жесткие требования, потому что хотел набрать самый показательный курс из всего потока. И это у него получилось. И та база, которую наши преподаватели заложили в нас, своих студентов, очень помогает нам и до сих пор.

■ **Уже 12 лет вы работаете в «Калужской областной стоматологической поликлинике». Это большой срок. Как удается Вам сохранять интерес к Вашей работе? Может быть есть секреты от чего Вы черпаете удовлетворение в ней?**

— От общения. С коллегами безусловно. Но еще больше с пациентами. Люди, которые приходят ко мне на прием с большим жизненным опытом и немалыми послужными списками. И это неисчерпаемая кладовая информации, которая не может не вызывать интерес!

В кабинете на приеме, я расслабляюсь, потому что чувствую, что результат моей работы зависит только от меня. А вот в организаторской деятельности, не скрою, делать какие-либо прогнозы было трудно. Но в этом деле мне очень помогло обучение в Московской международной высшей школе бизнеса «МИРБИС» по Президентской программе подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ, которую я проходила в 2013-2014 годах.

Благодаря грамотно организованной программе профессиональной переподготовки мне удалось не только получить дополнительные теоретические знания в сфере финансов, бизнес-планирования, психологии и управления, но и познакомиться с интересными преподавателями-практиками и наладить новые деловые связи.

Особенно выручил курс психологии, который вела Ирина Петровна Краснощеченко – директор института психологии КГУ им. К.Э. Циолковского, доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры социальной и организационной психологии. Когда у нас происходило объединение Калужской областной стоматологической поликлиники с городской, я как раз писала дипломную работу по теме: «Мотивация персонала в период



«После конференции в Калуге с Лосевым Ф.Ф., д.м.н., профессором, Президентом Московской областной Ассоциации стоматологов и челюстно-лицевых хирургов.»



«Вручение почетного звания Заслуженного врача РФ. С губернатором Калужской области Артамоновым А.Д. г. Калуга, 2012 г.»

изменений». Работая над ней, я открыла для себя много вариантов продвижения новых идей и изменений в коллективе.

Поделюсь одним из проверенных способов: если вводишь что-то новое, нужно сначала это грамотно анонсировать, потом пригласить мастеров с обучающим семинаром, чтобы «поставить всем руку» (обычно мы делаем это по субботам), а в понедельник всем резко и одновременно дать задание начать работать по новой методике (чтобы руки не забыли).

■ А какие высокие технологии используются сегодня в вашем медицинском учреждении? И какие современные стоматологические услуги сегодня предлагает своим пациентам ГАУЗ КО «КОСП»?

— Лечение у нас ведется на современных установках немецкого

производства, с помощью новейших пломбировочных материалов, медикаментов и инструментов, признанных передовыми во всем мире и сертифицированных в Российской Федерации. Каждый кабинет оснащен эндомоторами последнего поколения, которые позволяют более комфортно и уверенно проводить очистку и лечение корневого канала. К тому же это позволяет экономить время не только врача, но и пациента.

В этом году закуплены долгожданные микроскопы. Для государственного учреждения это настоящий прорыв! Стоматологический микроскоп дает тридцатикратное увеличение. Разность в качестве и количестве визуальной информации у невооруженного глаза дантиста и его же глаза, но вооруженного микроскопом, просто колоссальная. Не побоюсь этого

слова, перед врачом открывается совершенно иной мир. Не менее ценным является и то, что врач получает идеальное освещение рабочего поля. А это значит, что микроскопист работает исключительно в пределах пораженных тканей, не затрагивая здоровые и, как следствие, продлевает жизнь зуба.

В нашей поликлинике проводится очень серьезная санитарно-эпидемиологическая работа, включая предстерилизационную и стерилизационную обработку по самым современным требованиям.

Высокий уровень оснащенности в наших кабинетах производит яркое впечатление на многих специалистов в стоматологии, которые приезжают к нам в гости с лекциями. У нас в терапии, действительно, есть все, что предлагают лучшие стоматологические клиники Европы, кроме пломбирования каналов разогретой гуттаперчей. Но до конца года мы обязательно освоим и эту методику.

■ Современные технологии не отменяют горы рутинной бумажной работы, которую обязаны выполнять врачи государственной клиники. Как справляется с этим огромным полем работы Ваш коллектив?

— Не отменяли. Но с недавних пор ситуация начала меняться. Сейчас ведется работа, направленная на то, чтобы интегрировать в действующую на территории Калужской области Единую региональную медицинскую информационную систему (ЕРМИС) информационно-образовательную систему обеспечения качества медицинской помощи и его непрерывного повышения «Электронная стоматология» («ЭЛЕСТОМ»). Здесь можно легко найти клинические рекомендации (протоколы лечения) и скачать их, просмотреть подробную статистику по диагнозам. Есть административные разделы – по-

рядки и профессиональные стандарты оказания помощи пациентам.

Доктора, привыкшие писать карты от руки, освоив эту программу, уже предпочитают заполнять истории болезни исключительно на компьютере. Все автоматизировано, нужно просто выбирать подходящие пункты и расставлять галочки. Почерк врача больше разбирать не нужно: амбулаторная карта больного теперь хорошо читается.

Но «ЭЛЕСТОМ» — это лишь часть другой большой программы – автоматизированной системы управления менеджментом качества стоматологической деятельности («АСУСТОМ»). С помощью этой системы в скором времени будет вестись полный учет всех расходных материалов и автоматически выдаваться информация о том, сколько их израсходовано, сколько осталось на складе и что заканчивается. Она даже позволяет проводить оценку труда всех сотрудников поликлиники, вплоть до регистраторов. В ней предусмотрены и подробные разъяснения по новой в нашей стране системе НМО – непрерывного медицинского образования. И главное – эти программы одобрены Стоматологической Ассоциацией России!



«Общественная палата РФ 2016 г. с академиком Велиховым Е.П. и председателем ОП КО Донченковой Г.М.»

■ **Зоя Юрьевна, может быть у Вас как у успешного руководителя есть секреты эффективной работы всего коллектива? Например, кого Вы предпочитаете принимать на работу: молодых и одаренных или уже успевших заслужить авторитет специалистов?**

— Скажу честно – переучивать сложнее. Да и не всегда уже сформировавшиеся специалисты к этому готовы. Поэтому наша сегодняшняя позиция такова: лучше взять молодых и выучить их в соответствии с теми требованиями, которые сейчас предъявляют время и наши протоколы. Я являюсь руководителем преддипломной практики и могу сказать, что большое удовольствие – выучить молодежь, чтобы она достигла уровня профессионализма врачей Калужской областной стоматологической поликлиники. Да, это нелегко. Но, как правило, удается, потому что в основном молодежь приходит к нам с огромным желанием овладеть специальностью и занять

достойное место в нашем коллективе. Вся необходимая база у нас для этого есть и сегодня у нас прекрасный коллектив профессионалов!

■ **Кстати, как вы оцениваете качество знаний и умений современных выпускников стоматфакультетов?**

— Специалистов, которые, едва встав с институтской скамьи, уже готовы взять на себя всю меру ответственности за здоровье пациентов, в природе не существует. И очень жаль, что с прошлого года в рамках реформы медицинского образования упразднена интернатура, которая обеспечивала должную подготовку будущего врача. А рассчитывать на возвращение традиций наставничества при нынешней загруженности докторов очень опрочметливо.

Но, к счастью, все наши врачи входят в состав Ассоциации стоматологов Калужской области (АСКО) – (член СТАР), возглавить которую мне выпала честь 2 года назад. А это подразуме-

вает постоянное участие в различного формата конференциях и специализированных выставках, посещение лекций и мастер-классов ведущих стоматологов страны и конечно общественная работа в Стоматологической Ассоциации России.

■ **А что сегодня дает Ассоциация стоматологов Калужской области практикующим врачам-стоматологам региона?**

— У меня всегда так бывает: когда я куда-то прихожу, со мной приходит целый ряд новых задач, которые требуют срочного решения. Вот и мой приход в АСКО ознаменовался переводом стоматологов на новую систему допуска к медицинской деятельности – непрерывного медицинского образования (НМО).

Со своей стороны я делаю все возможное для организации семинаров и симпозиумов для стоматологов нашего региона с получением образовательных кредитов (баллов) для последующей процедуры их аккредитации. Я на 100% убеждена в правильности такого подхода к профессии: врач-стоматолог должен учиться постоянно.

Объединив под своим крылом большинство стоматологов Калужского региона (сегодня это около 400 человек), ассоциация очень активно работает на стоматологическом рынке и дает необходимую профессиональную информированность своим членам. Причем ее деятельность затрагивает интересы как стоматологов, работающих в госучреждениях, так и тех, кто трудится в частном секторе. АСКО, как член Стоматологической Ассоциации России (СтАР), старается участвовать во всех Всероссийских мероприятиях и акциях, которые проводит СтАР.

Спасибо Президенту Стоматологической Ассоциации России Владимиру Викторовичу Садовскому. Он настолько грамотно построил работу этой самой большой общественной



«Встреча рабочей группы СТАР с Железняковой И.А. заместителем генерального директора Центра экспертизы и контроля качества медицинской продукции Минздрава РФ. Июнь 2017 г.»

организации в стране по принадлежности к одной врачебной специальности, что теперь все приказы, касающиеся стоматологии, утверждаются Министерством здравоохранения исключительно после согласования со СТАР. И конечно, АСКО принимает самое активное участие в обсуждении новых нормативных актов, выдвигая по ним свои предложения и замечания, которые СТАР всегда учитывает. Ведем разъяснительную работу в средствах массовой информации и на сайте Ассоциации, адаптируя эти акты к каждодневной работе врачей-стоматологов. Консультируем организации и граждан по вопросам деятельности стоматологической службы.

Радуется, что стоматологи из Калуги имеют возможность обмениваться опытом и наработками с коллегами из других регионов. Благодаря такому общению с ведущими специалистами страны, мы черпаем очень ценную информацию из первоисточников и получаем компетентную оценку своей работы.

■ **А какое направление вы курируете как секретарь Общественной палаты Калужской области? Здравоохранение?**

— Социальное. А это не только здравоохранение, но и, например, мониторинг детских домов. Мы с коллегами проехали все детские дома



«После заседания совета СТАР»



«Министр конкурентной политики Калужской области Владимир Н.В., Глава Тарусского района Мальцев Е.М., советский и российский саксофонист Игорь Бутман. Таруса 2017 г.»

нашего региона, начиная от «Дома малютки» и заканчивая «Полотняно-Заводским детским домом-интернатом для умственно отсталых детей». То, что мы видели, с коллегами, честно признаться, пройти через это было очень тяжело. Но для меня такой опыт был очень важен, он позволяет больше ценить жизнь.

■ **Судя по результатам вашей деятельности, вы должны быть очень занятым человеком. Время на хобби и отдых у Вас остается?**

— Работа руками, лечение пациентов и есть мое хобби.

Но, если появляется хоть какое-то «окошко», пассивному отдыху на диване предпочту поездку на дачу или, что называется, выход в свет – туда, где открылась интересная выставка, где дают хороший спектакль, где исполняют хорошую музыку. Больше всего лю-

блю классику и джаз. Например, когда в Тарусу приезжает легендарный саксофонист Игорь Бутман, мы с Владимиром Сергеевичем всегда выкраиваем время, чтобы его послушать и получить массу положительных эмоций. Кроме того, мы очень любим путешествовать. Именно не бегать за экскурсоводом как туристы, а путешествовать по-своему маршруту, еще задолго планируя свои экскурсии. Бывали во многих странах, но самая любимая – Испания, а самый любимый город – Барселона. Испанцы очень искренний народ, у них очень крепки семейные традиции. И надо сказать, что за много лет никто не омрачил нашего впечатления об этой стране и этих людях.

■ **Скажите, считаете ли вы, что достигли всего, к чему стремились как руководитель, как врач?**

— Знаете, в старших классах шко-

лы, когда прочла «Сердце хирурга» Федора Углова, я загорелась мечтой стать торакальным хирургом. Но, когда поделилась своими планами с родителями, они меня как-то сразу отрезвили, мол, не женское это дело. И предложили альтернативу: попробовать себя в пластической хирургии, а пока выучиться на стоматолога. Да, мои родители были очень мудрыми людьми... А дальше, как я говорила, случилось то, чего я предположить никак не могла: раннее замужество и материнство.

С тех пор как переросла юношеский максимализм, никаких глобальных задач перед собой я уже не ставила. Просто всегда честно выполняла свои должностные обязанности, на каждом этапе своей карьеры.

■ **Каким образом такие яркие и самостоятельные величины, как вы с Владимиром Сергеевичем, не просто уживаются вместе, но и эффективно взаимодействуют и продолжают**

укреплять авторитет поликлиники?

— Так как у меня папа был главным врачом, я очень хорошо знаю, что такое руководитель и жена руководителя. И знаю, что нужно быть на полшага позади, но в то же время ни в коем случае не отставать, а развиваться вместе. Моя главная цель – быть хорошей мамой и женой, помощницей мужу. Я все время иду рядом с ним и стараюсь помогать ему в работе.

■ **И позвольте задать Вам наш традиционный вопрос – что пожелаете читателям нашего журнала?**

— Как говорила супруга 32-го президента США, первая леди мира Элеонора Рузвельт: «Великие умы обсуждают идеи, средние – события, а слабые – людей». Но даже великим умам иногда не хватает новых идей. И я хочу сказать огромное спасибо журналу за то, что у него всегда такие идеи есть, а его читателям – пожелать, чтобы они воплощались в их практике!



«На отдыхе с семьей. 23 июля 2017 г. Калужская область. «Этномир»»